

Gestionar a través del tomador el aviso de ocurrencia del siniestro remitiendo a la compañía los documentos requeridos según el o los amparos contratados, y las condiciones particulares de la póliza.

Básico

- Carta de reclamación del beneficiario
- Original o copia de la póliza de seguro
- Registro civil de defunción del asegurado
- Copia del documento de identificación del asegurado y los beneficiarios (menor de edad el registro civil y mayor de edad cédula de ciudadanía)
- (Solo para beneficiario oneroso) Certificado del saldo de la deuda a la fecha del siniestro

Enfermedades Graves

- Carta de reclamación del asegurado
- Original o copia de la póliza de seguro
- Historia Clínica completa incluyendo diagnóstico del médico
- Copia del documento de identificación del asegurado

Exoneración de pago de primas por ITP

- Carta de reclamación del asegurado
- Original o copia de la póliza de seguro
- Copia del documento de identificación del asegurado
- Historia clínica completa correspondiente a la causa que origina la invalidez
- Dictamen y Valoración de la Junta de Calificación de Invalidez o Entidad Competente debidamente autorizada para dicha valoración

Muerte accidental o Desmembración

- Carta de reclamación del beneficiario
- Original o copia de la póliza de seguro
- Registro civil de defunción del asegurado
- Copia del documento de identificación del asegurado o los beneficiarios (menor de edad el registro civil y mayor de edad cédula de ciudadanía)
- (Solo para beneficiario oneroso) Certificado del saldo de la deuda a la fecha del siniestro
- Acta de levantamiento del cadáver o necropsia
- Certificado de la Fiscalía respecto de las posibles causas del hecho violento
- Resultado de alcoholemia cuando la muerte sobrevino en accidente de tránsito
- Historia Clínica en caso de desmembración

Auxilio Funerario

- Carta de reclamación del beneficiario
- Original o copia de la póliza de seguro
- Registro civil de defunción del asegurado
- Copia del documento de identificación del asegurado y los beneficiarios (menor de edad el registro civil y mayor de edad cédula de ciudadanía)

Auxilio de Maternidad

- Carta de reclamación del beneficiario
- Copia del documento de identificación del asegurado
- Registro civil de nacimiento del menor

Incapacidad Total y Permanente / ITP

- Carta de reclamación del asegurado
- Original o copia de la póliza de seguro
- Copia del documento de identificación del asegurado
- Historia clínica completa correspondiente a la causa que origina la invalidez
- Dictamen y Valoración de la Junta de Calificación de Invalidez o Entidad Competente debidamente autorizada para dicha valoración
- (Solo para beneficiario oneroso) Certificado del saldo de la deuda a la fecha del siniestro

Renta por Hospitalización

- Carta de reclamación del beneficiario
- Copia del documento de identificación del asegurado
- Historia clínica completa que origina la hospitalización
- Certificación del número de días de incapacidad expedida por la EPS