

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

GLOBAL SEGUROS DE VIDA S.A.

2019



GlobalSeguros

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La actividad aseguradora encierra en sí un compromiso con la sociedad, en tanto que se trabaja por el bienestar de las personas y sus familias. En el caso particular de Global Seguros de Vida S.A. este compromiso se traduce en su misión de brindar tranquilidad en todos los momentos de la vida del cliente y los de su familia, y en su visión de ser líderes en la provisión de soluciones financieras innovadoras especializadas para garantizar el bienestar de la familia.

En este sentido, uno de los cuatro lineamientos estratégicos de Global Seguros de Vida S.A es el de ser una compañía rentable y sostenible que genera valor para sus grupos de interés.

La compañía considera que generación de valor se mide más allá de las cifras con las que se le compara dentro del mercado y el retorno a sus accionistas. Se mide en particular por el servicio proporcionado a sus clientes, el aporte a la calidad de vida de sus empleados, la promoción de prácticas de Buen Gobierno y el respeto por el medio ambiente. Un ambiente laboral sano, una actitud responsable frente a la sociedad, el medio ambiente y todos los grupos de interés son el pilar del progreso sostenible, siendo el cumplimiento de la normatividad y la observancia de lo legal, elementos básicos en el desarrollo de las actividades propias de una empresa.

En el marco de acción del compromiso social, hemos implementado la Política de Gobierno Corporativo, estableciendo criterios claros en el proceso de selección de proveedores, otorgado beneficios extralegales a nuestros colaboradores y le hemos dado continuidad a proyectos de inclusión laboral y apoyo a la excelencia académica.

El compromiso de Global con sus grupos relacionados y la comunidad en general se evidencia de la siguiente manera:

1. EMPLEADOS

a. **Auxilios educativos:** De manera permanente, Global ofrece a sus empleados la posibilidad de acceder a un auxilio educativo que cubre entre el 30% y el 100% del costo total de la matrícula de pregrado, posgrado, diplomados, cursos y seminarios dependiendo del rendimiento académico del empleado. Es así como en el 2019 la inversión educativa en nuestros empleados fue de \$35.680.999 para un total de 15 empleados beneficiados.

b. **Capacitaciones:** La capacitación es un proceso importante en nuestra compañía, ya que impacta positivamente no sólo el desarrollo profesional y laboral de nuestros empleados, sino también su crecimiento personal. De esta forma, buscamos capacitar constantemente a nuestros empleados, por lo cual capacitamos al 100% de nuestros empleados y a más del 90% de nuestros colaboradores comerciales a través de capacitaciones virtuales y presenciales. Nuestra inversión en capacitaciones para el año 2019 fue de \$60.352.363.

c. **Contrataciones:** Seleccionamos y reclutamos el personal de la compañía de diferentes fuentes. En la contratación el tema de favorecer la diversidad de género es importante, en el 2019 el 66% del personal estuvo compuesto por mujeres. El 95% de nuestras contrataciones son directas con la empresa y a término indefinido. Cuando existen vacantes se hacen convocatorias internas y externas teniendo prioridad los candidatos internos. Ofrecemos estabilidad laboral como lo demuestra nuestro índice de rotación, el cual fue del 1,5% por mes en el 2019.

d. **Salud y Bienestar:** A través de convenios especiales con compañías de medicina prepagada como Sanitas, Colseguros y Colmédica, los empleados de Global tienen la oportunidad de acceder a planes de medicina prepagada con tarifas reducidas en esas empresas. También existen convenios con empresas aseguradoras de automóviles, así como de servicio de emergencias a domicilio, para que los empleados puedan acceder a sus servicios con tarifas reducidas. A todos los cargos que no son Directivos se les otorga el Plan Complementario de Salud de Compensar y a los cargos Directivos, una Póliza de Eventos Catastróficos y Enfermedades Críticas de Liberty, y se subsidia la póliza de cónyuges, hijos y familiares. La empresa otorga un subsidio del 70% del valor total de la prima en seguro de vida para cualquier empleado que desee adquirirlo.

Anualmente, se hacen actividades relacionadas con la promoción de salud con el fin de que los empleados de Global se capaciten en temas relacionados con ésta, tengan acceso a diferentes servicios con tarifas especiales, así como la posibilidad de tener en las instalaciones de su lugar de trabajo, un espacio de bienestar por medio del cual puedan relajarse o hacer una pausa en su horario laboral. Adicionalmente, a lo largo del año se hacen capacitaciones del tema en el puesto de trabajo y se realizan pausas activas. Permanentemente se realizan diferentes eventos recreativos, deportivos y de bienestar.

e. **Préstamos y ahorro:** Global Seguros realiza préstamos a sus empleados para vivienda, educación, calamidad doméstica y reparaciones locativas con una tasa preferencial. Durante el año 2019 estos préstamos alcanzaron la cifra de \$510.628.505 de pesos. En ahorro programado, nuestro convenio con Fondos de Pensiones Voluntarias, permite que los empleados reciban \$17.712.000 pesos anuales en su cuenta personal, por aportes iguales o superiores a \$60.000 mensuales. Tenemos convenio con una Cooperativa de Ahorro y Crédito, que ofrece préstamos a muy bajas tasas de interés, descuentos especiales en almacenes y gimnasios, entre otros.

f. **Equilibrio Vida laboral-personal:** De acuerdo con sus necesidades y horarios, Global obsequia a todos sus empleados una tarde libre mensualmente con el fin de proveer espacios de vida familiar con calidad. De igual manera, en el día de cumpleaños se otorga la tarde libre para ser disfrutada con sus seres queridos.

2. MEDIO AMBIENTE

a. **Reciclaje:** En el año 2011 lanzamos la campaña integral de reciclaje, con el fin de crear consciencia en nuestros trabajadores y de que nuestro impacto a la conservación del medio ambiente fuera más significativo, dinámico y positivo. Desde entonces, se instalaron puntos ecológicos en nuestra cafetería, mejorando de manera sustancial las

prácticas de reciclaje. Internamente reutilizamos la mayor parte del papel que consumimos; la otra hace parte de nuestro proyecto de reciclaje. La Fundación Niños de los Andes es la entidad con la que actualmente está asociada la empresa para todos estos temas de reciclaje, a la cual también le donamos cartón y tóner.

b. Reducción energética: En el tema energético hasta el momento tenemos cubierto un 70% de la totalidad de nuestras instalaciones con bombillos ahorradores de energía y bombillos a LED. Nuestra meta es llegar al 100%, así que de manera gradual estamos haciendo estos cambios. Constantemente estamos haciendo campañas a nivel empresarial sobre la necesidad de ahorrar energía, apagando luces y desconectando equipos cuando no son utilizados.

Ecología: Actualmente utilizamos papel ecológico en baños y cafetería. De igual forma, se han realizado campañas entre los empleados con el fin de disminuir el consumo de vasos plásticos desechables.

3. COMUNIDAD

a. Promovemos la inclusión laboral

Desde hace ya varios años, estamos vinculados a la fundación Best Buddies Colombia, organización internacional sin ánimo de lucro, cuyo objetivo fundamental consiste en abrir caminos hacia la integración social de las personas con discapacidad cognitiva en el país. Hasta finales del año 2009, nuestro aporte había sido solo económico; a partir de diciembre del 2010, la compañía ingresó al programa de inclusión laboral de Best Buddies, vinculando activamente a nuestra fuerza laboral a un amigo del alma, el cual a la fecha desempeña funciones de oficina de manera eficiente y productiva.

b. Estimulamos la excelencia académica

Participamos en programas de apoyo financiero de algunas universidades con estrategias diseñadas para incentivar el acceso a la educación superior de estudiantes talentosos y comprometidos, pero que no cuentan con los recursos económicos.

Contribuimos en el Programa «Quiero Estudiar» de la Universidad de los Andes y colaboramos con donaciones para apoyar a estudiantes del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.